



## Algemene voorwaarden Flexpakket KDV en BSO

### Artikel 1 - Definities

In deze Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

*Klant:* De betalende persoon die één of meer diensten van Kinderopvang Alles Kids afneemt.

*Flexibele opvang/incidentele opvang* Tijdelijke opvang voor kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar die op incidentele basis wordt genoten.

*KDV en BSO Alles Kids:* De locatie voor kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang gevestigd aan de Sportweg 52A, 8313 AR te Rutten. Locatie Kinderdagverblijf Alles Kids Bant, gevestigd in Basisschool de Schalmei, Noordakker 50, 8314 AH Bant

*BSO de Speelakker:* De locatie voor buitenschoolse opvang, gevestigd aan de Zuidwend 10, 8314 AA te Bant

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op, en vormen een onlosmakelijk onderdeel van, alle overeenkomsten met Kinderopvang Alles Kids betreffende Incidentele opvang.

### Artikel 3 – Dienstverlening Flexibele kinderopvang (kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang)

Onder de naam 'Flexpakket KDV en Flexpakket BSO' worden door Kinderopvang Alles Kids de volgende diensten verleend:

3.1 Tijdelijke opvang voor kinderen van 0-12 jaar welke plaatsvindt zonder vaste regelmaat.

3.2 Het begeleiden van het voortraject dat nodig is voor het realiseren van de onder 3.1 genoemde kinderopvang.

### Artikel 4 – Randvoorwaarden Flexibele opvang

4.1 Tot de flexibele opvang worden uitsluitend kinderen toegelaten in de leeftijd van 0 tot 12 jaar.

4.2 De flexibele opvang vindt op verantwoorde wijze plaats. Kinderopvang Alles Kids treft daartoe adequate personele en materiële voorzieningen.

4.3 Flexibele opvang kan alleen worden geleverd op basis van een plaatsingsovereenkomst

4.4 Flexibele opvang biedt geen garantie tot plaatsing. Plaatsing geschiedt indien:

- a) de leidster-/kind ratio op locatie niet wordt overschreden
- b) de locatieverantwoordelijke akkoord gaat met de plaatsing.

4.5 Flexibele opvang is beschikbaar in alle door het ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschappen vastgestelde schoolweken en vakanties(regio Noord-Nederland) van het jaar.

## Artikel 5 – Procedure aanvraag Flexibele opvang

5.1 Flexibele opvang voor de kinderopvang 0-4 jaar wordt beschikbaar gesteld op basis van een min. afname van 15 uur per maand, waarvan min. 3 uur aaneengesloten per dag. Ouders geven bij de start van de opvang het aantal minimale uren door die men denkt af te nemen. De facturatie zal op basis van deze uren, maandelijks plaats vinden.

De flexibele opvang voor de buitenschoolse opvang 4-12 jaar wordt beschikbaar gesteld op basis van een min. afname van 5 uur per maand, waarvan min 1,5 aaneensloten per dag.

5.2 Bij het flexpakket voor zowel het KDV als BSO mogen de niet genoten uren, meegenomen worden naar een volgende maand. Het streven moet echter zijn, om de minimale uren (15 uur KDV en 5 uur BSO) per maand af te nemen. Dit vanuit pedagogisch oogpunt. De niet genoten uren mogen tot het einde van het betreffende jaar meegenomen worden, daarna vervallen de overgebleven uren.

5.3 Flexibele opvang kan worden aangevraagd via de locatie coördinatoren van Alles Kids

5.4 Uurtarief BSO €8,40 en voor het KDV €9,00 per uur. Betaling geschiedt door middel van automatische incasso of middels een factuur (€2,50 administratie kosten). Betaling in termijnen is niet mogelijk.

## Artikel 6 – Procedure aanvraag van opvangdagen

6.1 Het aanvragen van opvangdagen binnen het Flexibel pakket kan tot uiterlijk één week voor aanvang van de gewenste opvangdatum. Aanvragen van dagen geschiedt rechtstreeks via het ouderportaal of via de ouderapp.

6.2 De aanvraag wordt door de locatie coördinatoren of de pedagogische medewerkers beoordeeld.

6.3 Op de opvang dag wordt het aantal afgenomen uren opgenomen in de administratie. Een overzicht van resterende uren treft u aan op de factuur.

6.4 Annulering van de aangevraagde opvang **dient voor 36 uur** voorafgaand aan de opvang dag, doorgegeven te worden op de betreffende locatie. Is dit later als 36 uur dan worden de aangevraagde uren wel in rekening gebracht. Ze zijn immers voor u gereserveerd.

## Artikel 7 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Kinderopvang Alles Kids is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. De aansprakelijkheid van Kinderopvang Alles Kids is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval onder deze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

## Artikel 8 – Tarieven

Kinderopvang Alles Kids is gerechtigd om haar tarieven periodiek aan te passen, mede op basis van de procentuele stijging van de loonkosten volgens de CAO Branche Kinderopvang Nederland en de indexcijfers voor de gezinsconsumptie, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## Artikel 9 – Klachtenregeling

Kinderopvang Alles Kids heeft een klachtenregeling ingesteld. Het reglement wordt op verzoek van de klant toegezonden.

## Artikel 10 – Slotbepalingen

10.1 In die gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, streven partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid en billijkheid.

10.2 Nietigheid van een deel van een bepaling laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

10.3 Op de overeenkomsten tussen Kinderopvang Alles Kids en haar klanten, alsook op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Eventueel uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde instantie.

10.4 Flexibele opvang wordt met ingang van 1 januari 2017 aangeboden op de locaties Alles Kids te Rutten en BSO de Speelakker te Bant en kan alleen aangeboden worden als er nog voldoende flexibele plaatsen beschikbaar zijn. Kinderopvang Alles Kids behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor, om zonder opgaaf van redenen alle verplichtingen voortvloeiende uit de Flexibele opvang met onmiddellijk ingang te staken. In dat geval zullen klanten die Flexibele opvang afnemen binnen drie werkdagen schriftelijk op de hoogte worden gesteld en desgewenst kan er overgestapt worden naar vaste dagen. Niet genoten dagdelen worden in dat geval aan de betreffende klanten gerestitueerd.